

**INDIKATOR KINERJA UTAMA SEKRETARIAT DPRD  
KOTA MAKASSAR**

<b>No.</b>	<b>Indikator Kinerja Utama</b>	<b>Formulasi</b>
1.	Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Kota Makassar terhadap pelayanan Sekretariat DPRD dalam memfasilitasi kegiatan	$\frac{\text{Jumlah Dewan yang puas}}{\text{Jumlah Anggota DPRD}} \times 100 \%$
2.	Persentase pemenuhan sarana dan prasarana	Kesesuaian dengan tugas pokok dan fungsi
3.	Persentase fasilitasi rapat-rapat dewan tepat waktu	Kesesuaian dengan tugas pokok dan fungsi
4.	Indeks kepuasan masyarakat	$\frac{\text{Jumlah kriteria IKM yang dipenuhi}}{\text{Jumlah Kriteria IKM}} \times 100 \%$
5.	Persentase keluhan / pengaduan masyarakat yang ditindaklanjuti	$\frac{\text{Jumlah pengaduan yang di tindaklanjuti}}{\text{Jumlah pengaduan}} \times 100 \%$
6.	Nilai hasil evaluasi AKIP	Angka Nilai dari Inspektorat
7.	Persentase temuan BPK / Inspektorat yang ditindak lanjuti	$\frac{\text{Jumlah temuan BPK}}{\text{Jumlah temuan yang ditindaklanjuti}} \times 100 \%$

  
**SEKRETARIS DPRD,**  
**H. DAHYAL, S.Sos., M.Si**  
 Bangkai, Pembina Tk. I  
 NIP. 19730905 199303 1 007